

## Политика на качество

Приоритет номер едно за всички нас  
в Шнайдер Електрик е

## удовлетвореността на клиента

- Предлагаме изключителни решения, продукти и услуги
- Имаме професионален подход към исканията на клиента
- Гарантираме качество и професионално отношение в целия свят
- Съобразяваме се с изискванията на клиента
  
- Удовлетвореността на клиента е наш висш приоритет, превъзхождащ всички останали
- Изслушваме внимателно оценките на нашите клиенти и се съобразяваме с тях
- Изпълняваме поетите ангажименти
- Общуваме проактивно и открито
  
- Нашите мениджъри са пример за служителите си
- Нашите екипи се характеризират със автономност и висока отговорност
- Оценяваме и споделяме най-добрите практики и отношения

> Ние се ангажираме да предложим на клиентите си по-специално и привилегировано отношение

> Развиваме корпоративна култура, в чийто център стои клиентът.

> Изграждаме и обучаваме екипа си в безкомпромисно отношение към качеството

## Основният показател за качество е удовлетвореността на клиента



**Жан-Паскал Трикоар**  
Президент и Главен изпълнителен директор  
декември 2008 г.

